

## <学費口座振替 Q&A (よくあるお問合せ)>

### 【Q1】口座振替とは、どのようなものですか？

電気ガス水道等の口座振替と同様に、予めご登録いただいた金融機関口座から振替指定日に学費等納付金を自動的にお引き落としさせていただくものです。振替口座は、パソコン・スマートフォンからWEB上で登録してください。

※振替手数料は、不要です。(本学が負担します)

### 【Q2】学費等納付金が口座から引き落とされるのはいつでしょうか？

≪後期≫10月28日

ただし、上記日程が金融機関の休業日の場合は翌営業日が引き落とし日になります。

### 【Q3】WEB口座振替受付サービスの取扱いが可能な金融機関はどちらでしょうか？

りそな決済サービス株式会社(代金回収サービス委託会社)HPをご確認ください。

※一部取扱いのない金融機関もあります。

### 【Q4】WEB口座振替受付サービスの登録時に必要なものはありますか？

次の情報が必要になります。予めお手元にご準備ください。

- ① 本学学生の学籍番号
- ② 本学学生カナ氏名
- ③ MUSES(本学の教育支援システム)に登録いただいている学費負担者様\*の電話番号  
※大学院生の方で、学費負担者電話番号欄が空白の場合は、登録している携帯電話番号
- ④ 学費負担者様の氏名
- ⑤ 学費負担者様のカナ氏名
- ⑥ 電話番号(ショートメール受信可能な電話番号)

なお、登録される口座の金融機関サイトにおいて、暗証番号や生年月日等を入力する必要があります。金融機関によってどの情報を要求されるかは異なります。それらの情報は一切大学には提供されません。

### 【Q5】キャッシュカードの暗証番号を入力することが不安です。

金融機関が口座名義人であることを確認するために入力必須となっています。但し、暗証番号は金融機関のみが知り、本学には開示されませんのでご安心ください。

### 【Q6】一度登録した口座を変更したいのですが、どのようにしたらよいでしょうか？

再度、WEB口座振替受付サービスから登録をお願いします。

最後に登録された口座から引き落としを行います。

なお、登録期間が過ぎた後は、変更や登録が出来かねますので、ご了承ください。

### 【Q7】WEB口座振替受付サービス登録時、スマートフォンも利用できますか？

ご利用いただけます。OS・ブラウザ等を最新版の状態にしてご利用ください。

【Q8】WEB口座振替受付サービスの取扱いのない金融機関を利用したい場合はどのようにしたらよいでしょうか？

取扱金融機関以外は登録できませんので、取扱金融機関で口座登録をお願いします。やむを得ず取扱金融機関で登録ができない場合は、武庫川学院 会計課までご連絡ください。

お問合せ先：武庫川学院 会計課 (0798-45-3516) ※受付時間 9:00~16:00 (月~金)

【Q9】口座振替の前に連絡などはありますか？

決済フロントシステム (Web 口座振替受付サービス) お支払者情報のご登録いただきました、携帯電話番号 (SMS 受信用) に口座振替 14 日前にショートメールにて口座振替情報をご連絡いたします。口座振替日や学費金額・内訳項目等、必要に応じて画面コピーを撮っておくことをお勧めします。

【Q10】引き落としされたか確認したいのですが、どのようにしたらよいですか？

通帳を記帳する等でご確認ください。通帳摘要欄に「RKS (ムコガワガクイン)」と記載されています。ゆうちょ銀行も同様です。

【Q11】休学や退学を考えているのですが、学費は引き落とされるのでしょうか。

①休学・退学を考えている場合は、早急にクラス担任に相談のうえ、8月中に休・退学の願出用紙を教務課に提出してください。

②口座振替データ確定日以降に休学願・退学願を教務課に提出された場合は、学費が引き落とされません。この場合、銀行口座の残高を学費相当額よりも少額としていただくことで、引き落としができません。

※8月中に休学・退学の提出ができない場合は、早急にクラス担任に相談のうえ、学費延納願を学生課に提出してください。

【Q12】提携教育ローンであるオリентコーポレーションの学費サポートプランを利用したい場合はどうすればよいですか？

期日までに学生課にて延納手続きを行ってください。

11月以降、学費負担者様宛に「学費振込依頼書」を郵送します。オリентコーポレーションの学費サポートプランのお申込みに際し、お手元に届きました振込依頼書が必要となります。

※延納手続きをされた方は、手続回の口座振替 (引き落とし) を停止しますので、ご安心ください。

武庫川学院経理部